



COMMENT SE CONNECTER AU SITE DE LA BILLETTERIE EN LIGNE ?

SAISON 2020 / 2021



SOMMAIRE

- I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ
- II. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ ET JE CONNAIS MON MOT DE PASSE
- III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ

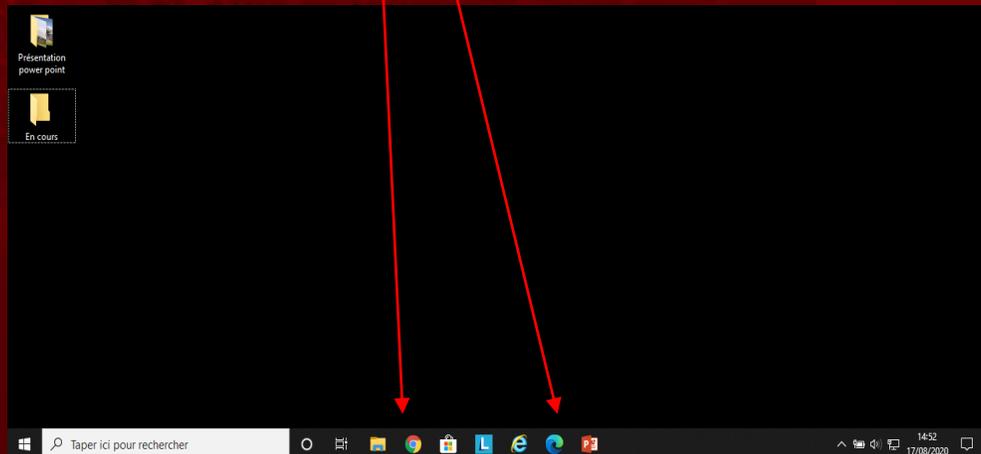
I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



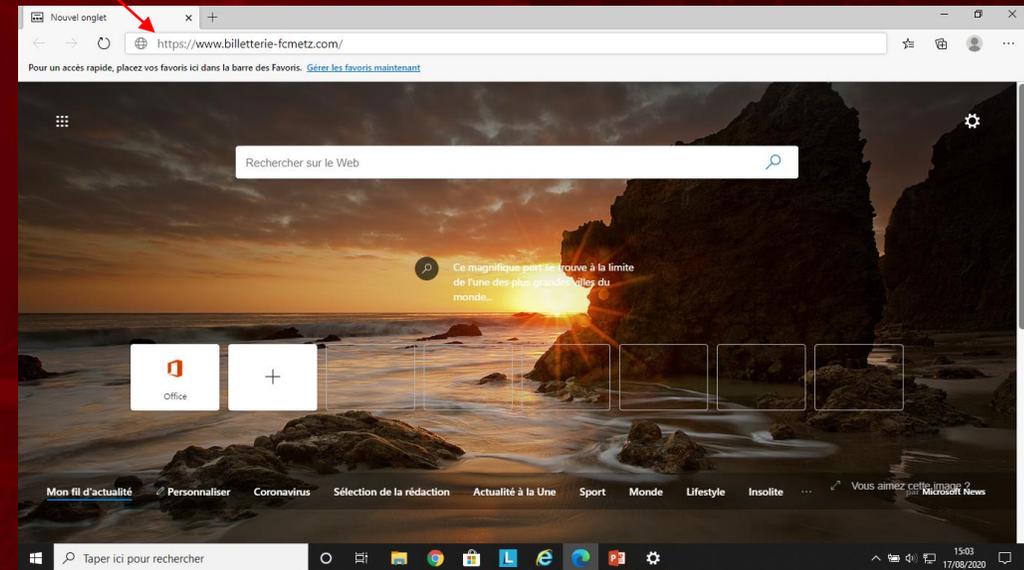
1) Ouvrez une page Internet

Navigateurs conseillés :

- Microsoft Edge
- Safari
- Google Chrome
- Mozilla Firefox



2) Dans la barre de saisie recopiez l'URL suivant :
<https://www.billetterie-fcmetz.com/>



3) Tapez sur Entrée



I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



4) Cliquez sur Se connecter/S'inscrire

SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM
WEB TV

BILLETTERIE ABONNEMENT 20-21 INFOS PRATIQUES FAQ RECHERCHER

Réabonnement

DISPONIBLE À PARTIR DU 23 JUILLET

GRADINS POPULAIRE

Les réabonnements se font **uniquement** sur le **site billetterie** ou au **service client** au
08 92 97 57 57 (0,50€ / min) - Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



The screenshot shows the FC Metz official ticketing website. At the top, there are navigation links for 'BILLETTERIE', 'ABONNEMENT 20-21', 'INFOS PRATIQUES', and 'FAQ'. A central banner advertises 'Réabonnement' (re-subscription) available from July 23rd. A login form is overlaid on the page, with fields for 'Nom d'utilisateur *' and 'Mot de passe *'. Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?). A 'CONNEXION' button is next to the password field, and a 'CRÉER UN COMPTE' button is at the bottom of the form. A search bar is visible on the right side of the page.

5) Recopiez le Nom d'utilisateur communiqué via l'emailing*

ATTENTION : Ce mail peut se trouver dans vos SPAM/Indésirables

6) Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

*En raison des dispositions légales vous recevrez ce mail uniquement si vous êtes inscrit à notre Newsletter.

Si vous n'êtes pas inscrit à notre Newsletter :

- Contactez le service client au 0892975757 (0,50€/min) ou 0970255757 (gratuit, numéro d'abonné 2019-2020 requis) pour réinitialiser votre mot de passe.
- Envoyez un mail à l'adresse : billetterie@fcmetz.com

I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ
BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM
WEB TV

BILLETTERIE ABONNEMENT 20-21 INFOS PRATIQUES FAQ RECHERCHER

Nom d'utilisateur *

TRANSMETTRE LE NOUVEAU MOT DE PASSE PAR COURRIEL

billetterie@fcmetz.com
08 92 97 57 57 (0,50€ / min)
Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

MENTIONS LÉGALES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MANAGE COOKIES CONTACT

7) Recopiez votre Nom d'utilisateur communiqué via l'emailing*

8) Cliquez sur Transmettre le nouveau mot de passe par courriel

*En raison des dispositions légales vous recevrez ce mail uniquement si vous êtes inscrit à notre Newsletter.

Si vous n'êtes pas inscrit à notre Newsletter :

- Contactez le service client au 0892975757 (0,50€/min) ou 0970255757 (gratuit, numéro d'abonné 2019-2020 requis) pour réinitialiser votre mot de passe.
- Envoyez un mail à l'adresse : billetterie@fcmetz.com

I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



9) Fermez la page d'informations mentionnant « Des instructions détaillées ont été envoyées à votre adresse électronique »

10) Connectez vous sur votre boîte Mail

11) Ouvrez le mail avec pour objet :
FC METZ – Votre nouveau mot de passe
sur la billetterie en ligne

ATTENTION : Ce mail peut se trouver dans vos SPAM/Indésirables

I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



12) Cliquez sur le lien de confirmation

Compte utilisateur | FC Metz x Lecture d'un message - mail Orange x +

https://webmail1.orange.fr/webmail/fr_FR/read.html?FOLDER=SF_INBOX&IDMSG=36071&check=&SORTBY=1

Modification
MOT DE PASSE
SAISON 2020-2021

Bonjour

Faisant suite à votre demande, veuillez trouver ci-dessous le lien de réinitialisation de votre mot de passe sur la billetterie en ligne du FC Metz.

Pour confirmer votre demande, cliquez sur ce lien :
https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/user/reset/67329/1597670902/gY4Oe6bwf-r_2RGSfwP00bEEd7eBdwjpkPNGKIOydl

Vous pourrez ensuite mettre à jour votre mot de passe et enregistrer la modification dans votre espace personnel.

Si vous rencontrez des difficultés pour réinitialiser votre mot de passe, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e-mail.

Le Service Billetterie du FC Metz

marquer comme non lu

billetterie-fcmetz.com/fr/user/.../gY4Oe6bwf-r_2RGSfwP00bEEd7eBdwjpkPNGKIOydl

13) Cliquez sur Connexion

Compte utilisateur | FC Metz x Lecture d'un message - mail Orange x Réinitialiser le mot de passe | FC Metz x +

https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/user/reset/67329/1597670902/gY4Oe6bwf-r_2RGSfwP00bEEd7eBdwjpkPNGKIOydl

SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ
BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM
WEB TV
f t i

BILLETTERIE | ABONNEMENT 20-21 | INFOS PRATIQUES | FAQ | RECHERCHER

This is a one-time login for: billetterie@fcmetz.com and will expire on **mar, 2020-08-18 15:28**.
Click on this button to log in to the site and change your password.
Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

CONNEXION

billetterie@fcmetz.com
08 92 97 57 57 (0,50€ / min)
Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

MENTIONS LEGALES | CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ/MANAGE COOKIES | CONTACT

Taper ici pour rechercher



I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ

14) Tapez votre nouveau mot de passe puis confirmez-le

INFORMATIONS DU COMPTE

ADRESSE E-MAIL *

L'adresse e-mail doit être valide. Le FC METZ enverra tous les courriels à cette adresse. L'adresse e-mail ne sera pas rendue publique et ne sera utilisée que pour la réception d'un nouveau mot de passe ou pour la réception d'informations ou de certaines notifications désirées.

MOT DE PASSE

CONFIRMER LE MOT DE PASSE

INFORMATIONS PERSONNELLES +

ENREGISTRER

15) Cliquez sur Informations personnelles

16) Renseignez tous les champs

17) Cliquez sur Enregistrer

INFORMATIONS PERSONNELLES

TYPE DE COMPTE PARTICULIER SOCIÉTÉ / COMITÉ D'ENTREPRISE

CIVILITÉ SEXE Masculin

NOM

PRÉNOM

JOUR DE NAISSANCE MOIS DE NAISSANCE ANNÉE DE NAISSANCE

01 janvier 2020

CSP Sélectionnez votre catégorie

TÉLÉPHONE

Merci d'indiquer un numéro où le service clients pourra vous joindre, notamment en cas de perte de documents d'identité les soirs de match à domicile.

ADRESSE 19 RUE CHARLEMAGNE

COMPLÉMENT D'ADRESSE

CODE POSTAL VILLE

57420 CHEMINOT

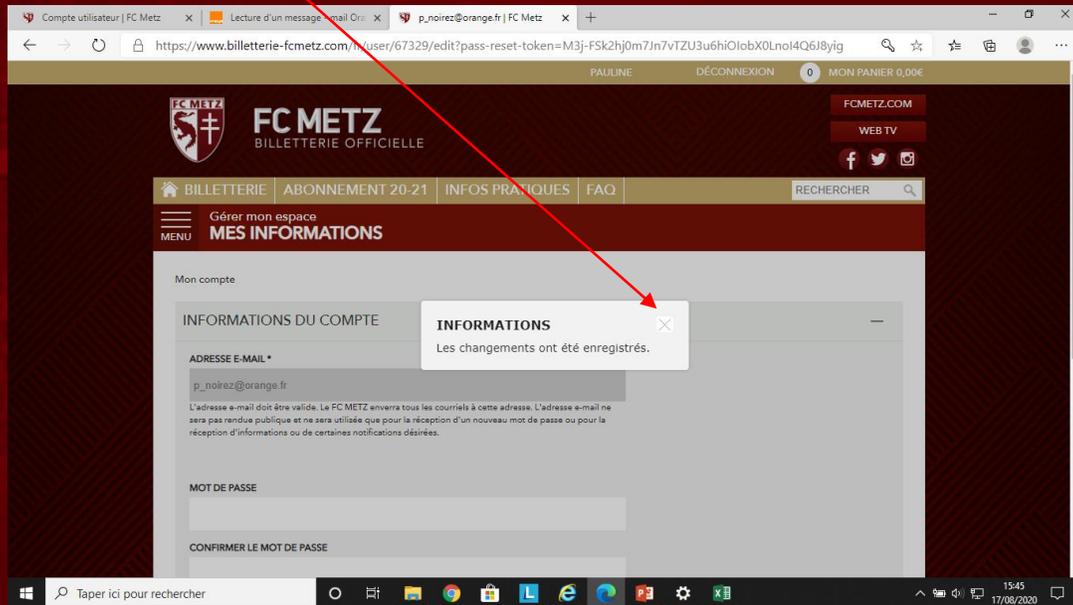
PAYS France

ENREGISTRER

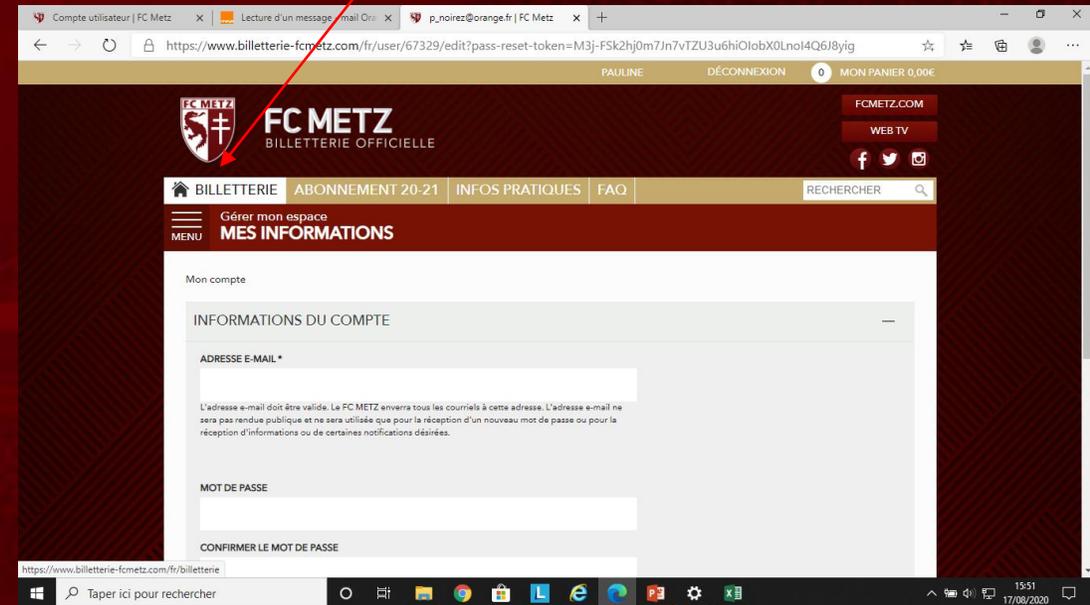
I. JE NE ME SUIS JAMAIS CONNECTÉ



18) Fermez la page d'informations mentionnant « Les changements ont été enregistrés »



19) Cliquez sur la page d'accueil billetterie



20) Vous êtes désormais connecté sur le site de la billetterie en ligne du FC METZ

21) Cliquez sur la vignette Monaco pour acheter votre place



II. JE ME SUIS DEJA CONNECTÉ ET JE
CONNAIS MON MOT DE PASSE

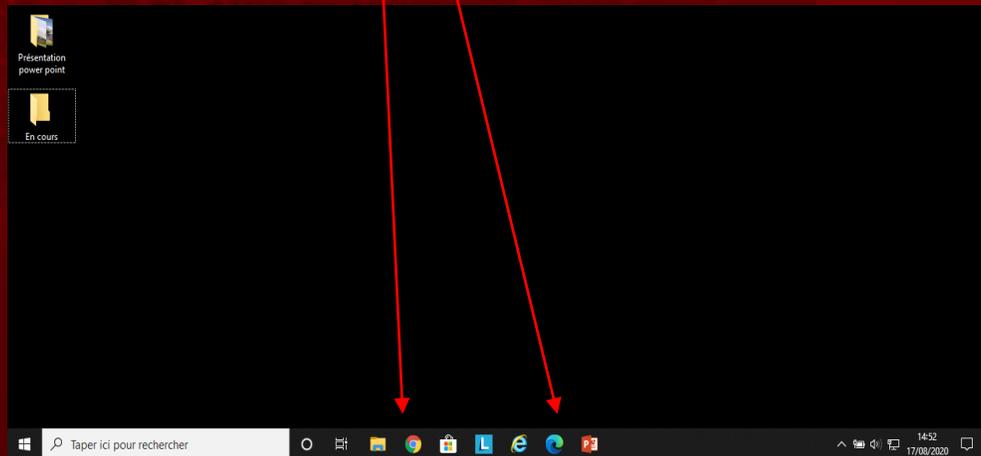
II. JE ME SUIS DEJA CONNECTÉ ET JE CONNAIS MON MOT DE PASSE



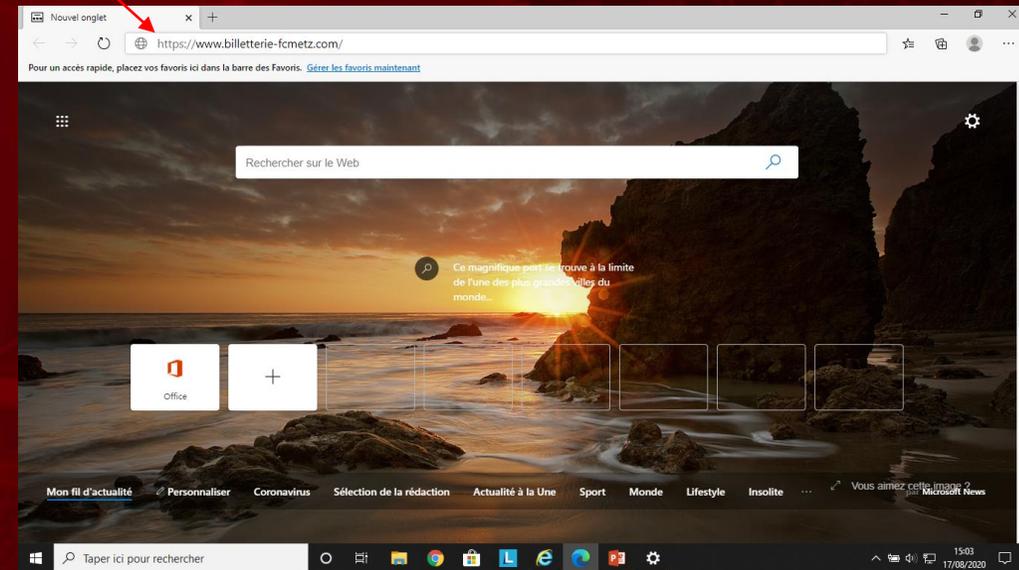
1) Ouvrez une page Internet

Navigateurs conseillés :

- Microsoft Edge
- Safari
- Google Chrome
- Mozilla Firefox



2) Dans la barre de saisie recopiez l'URL suivant :
<https://www.billetterie-fcmetz.com/>



3) Tapez sur Entrée



II. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ ET JE CONNAIS MON MOT DE PASSE



4) Cliquez sur Se connecter/S'inscrire

SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ
BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM
WEB TV

BILLETTERIE ABONNEMENT 20-21 INFOS PRATIQUES FAQ RECHERCHER

Réabonnement

DISPONIBLE À PARTIR
DU 23 JUILLET

Les réabonnements se font **uniquement** sur le **site billetterie** ou au **service client** au
08 92 97 57 57 (0,50€ / min) - Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

II. JE ME SUIS DEJA CONNECTÉ ET JE CONNAIS MON MOT DE PASSE



5) Recopiez le Nom d'utilisateur communiqué via l'emailing*

6) Recopiez votre mot de passe

7) Cliquez sur Connexion

8) Vous êtes désormais connecté sur le site de la billetterie en ligne du FC METZ

9) Cliquez sur la vignette Monaco pour acheter vos places

*En raison des dispositions légales vous recevrez ce mail uniquement si vous êtes inscrit à notre Newsletter.

Si vous n'êtes pas inscrit à notre Newsletter :

- Contactez le service client au 0892975757 (0,50€/min) ou 0970255757 (gratuit, numéro d'abonné 2019-2020 requis) pour réinitialiser votre mot de passe.
- Envoyez un mail à l'adresse : billetterie@fcmetz.com



III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNÉCTÉ MAIS JE
NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE

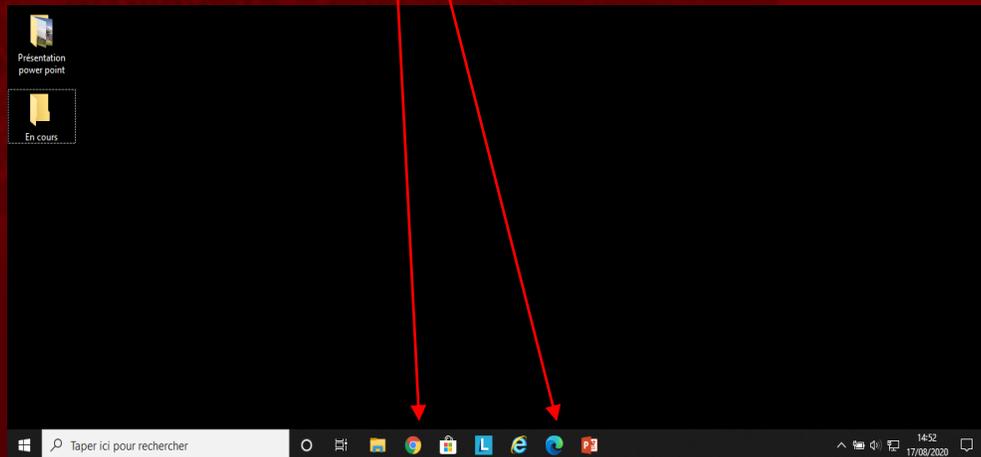
III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



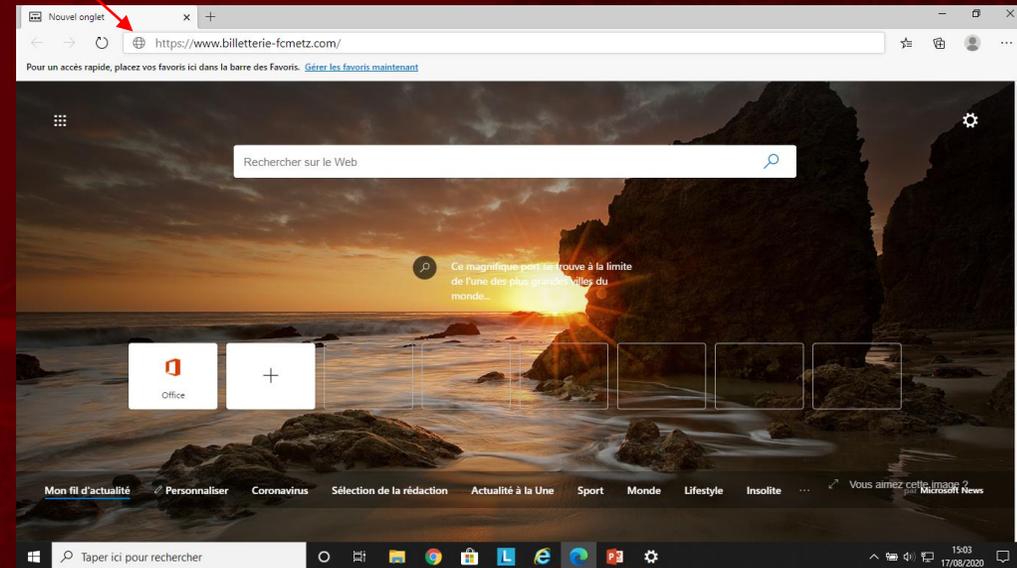
1) Ouvrez une page Internet

Navigateurs conseillés :

- Microsoft Edge
- Safari
- Google Chrome
- Mozilla Firefox



2) Dans la barre de saisie recopiez l'URL suivant :
<https://www.billetterie-fcmetz.com/>



3) Tapez sur Entrée



III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



4) Cliquez sur Se connecter/S'inscrire

SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ
BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM
WEB TV

BILLETTERIE ABONNEMENT 20-21 INFOS PRATIQUES FAQ RECHERCHER

Réabonnement

DISPONIBLE À PARTIR
DU 23 JUILLET

GRADINS POPULAIRES

Les réabonnements se font **uniquement** sur le **site billetterie** ou **au service client** au
08 92 97 57 57 (0,50€ / min) - Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



5) Recopiez le Nom d'utilisateur communiqué via l'emailing*

ATTENTION : Ce mail peut se trouver dans vos SPAM/Indésirables

6) Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

*En raison des dispositions légales vous recevrez ce mail uniquement si vous êtes inscrit à notre Newsletter.

Si vous n'êtes pas inscrit à notre Newsletter :

- Contactez le service client au 0892975757 (0,50€/min) ou 0970255757 (gratuit, numéro d'abonné 2019-2020 requis) pour réinitialiser votre mot de passe.
- Envoyez un mail à l'adresse : billetterie@fcmetz.com

III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ
BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM
WEB TV

BILLETTERIE ABONNEMENT 20-21 INFOS PRATIQUES FAQ RECHERCHER

Nom d'utilisateur *

TRANSMETTRE LE NOUVEAU MOT DE PASSE PAR COURRIEL

billetterie@fcmetz.com
08 92 97 57 57 (0,50€ / min)
Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

MENTIONS LÉGALES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MANAGE COOKIES CONTACT

7) Recopiez votre Nom d'utilisateur communiqué via l'emailing*

8) Cliquez sur Transmettre le nouveau mot de passe par courriel

*En raison des dispositions légales vous recevrez ce mail uniquement si vous êtes inscrit à notre Newsletter.

Si vous n'êtes pas inscrit à notre Newsletter :

- Contactez le service client au 0892975757 (0,50€/min) ou 0970255757 (gratuit, numéro d'abonné 2019-2020 requis) pour réinitialiser votre mot de passe.
- Envoyez un mail à l'adresse : billetterie@fcmetz.com

III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



9) Fermez la page d'informations mentionnant « Des instructions détaillées ont été envoyées à votre adresse électronique »

Compte utilisateur | FC Metz

https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/user

SE CONNECTER / S'INSCRIRE 0 MON PANIER 0,00€

FC METZ BILLETTERIE OFFICIELLE

FCMETZ.COM WEB TV

BILLETTERIE ABONNEMENT 20-21 INFOS PRATIQUES FAQ RECHERCHER

IDENTIFIEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Saisissez votre nom d'utilisateur pour la billetterie en

Mot de passe *

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

CRÉER VOTRE COMPTE

- Vous n'avez pas encore activé votre compte ? Cliquez ici

- Vous avez oublié votre mot de passe ou si votre email apparaît comme déjà

pour un nouveau mot de passe par e-mail

compte ? Remplissez les champs ci-contre.

INFORMATIONS

Des instructions détaillées ont été envoyées à votre adresse électronique.

billetterie@fcmetz.com
08 92 97 57 57 (0,50€ / min)
Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

10) Connectez vous sur votre boîte Mail

11) Ouvrir le mail nommé : FC METZ – Votre nouveau mot de passe sur la billetterie en ligne

ATTENTION : Ce mail peut se trouver dans vos SPAM/Indésirables

III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



12) Cliquez sur le lien de confirmation

Compte utilisateur | FC Metz

Lecture d'un message - mail Orange

https://webmail1d.orange.fr/webmail/fr_FR/read.html?FOLDER=SF_INBOX&DMSG=36071&check=&SORTBY=1

Modification MOT DE PASSE SAISON 2020-2021

Bonjour

Faisant suite à votre demande, veuillez trouver ci-dessous le lien de réinitialisation de votre mot de passe sur la billetterie en ligne du FC Metz.

Pour confirmer votre demande, cliquez sur ce lien :
https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/user/reset/67329/1597670902/gY4Oe6bwf-r_2RGSfwP0ObEEd7eBdwjpkPNGKI0ydl

Vous pourrez ensuite mettre à jour votre mot de passe et enregistrer la modification dans votre espace personnel.

Si vous rencontrez des difficultés pour réinitialiser votre mot de passe, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e-mail.

Le Service Billetterie du FC Metz

marquer comme non lu

billetterie-fcmetz.com/fr/user/.../gY4Oe6bwf-r_2RGSfwP0ObEEd7eBdwjpkPNGKI...

13) Cliquez sur Connexion

Compte utilisateur | FC Metz

Lecture d'un message - mail Orange

Réinitialiser le mot de passe | FC

https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/user/reset/67329/1597670902/gY4Oe6bwf-r_2RGSfwP0ObEEd7eBdwjpkPNGKI0ydl

SE CONNECTER / S'INSCRIRE

MON PANIER 0,00€

FC METZ
BILLETTERIE OFFICIELLE

BILLETTERIE | ABONNEMENT 20-21 | INFOS PRATIQUES | FAQ

RECHERCHER

This is a one-time login for p_noirez@orange.fr and will expire on mar, 2020-08-18 15:28.
Click on this button to log in to the site and change your password.
Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

CONNEXION

billetterie@fcmetz.com
08 92 97 57 57 (0,50€ / min)
Numéro Abonné : 09 70 25 57 57 (gratuit)

MENTIONS LEGALES | CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ | GÉRER VOS COOKIES | CONTACT

Taper ici pour rechercher

III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



14) Tapez votre nouveau mot de passe puis confirmez-le

15) Cliquez sur Informations personnelles

16) Renseignez tous les champs

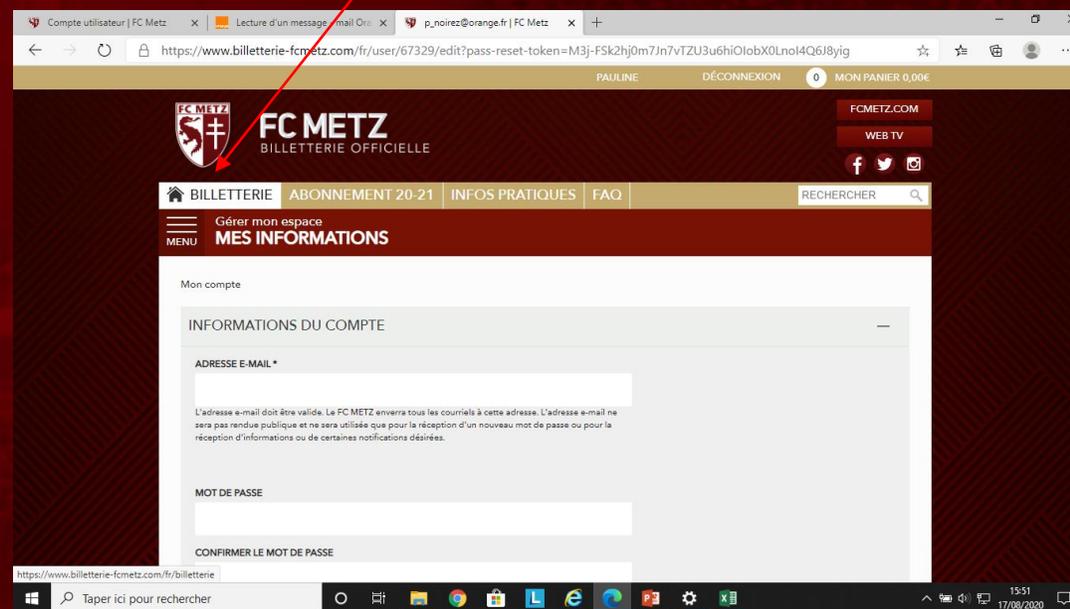
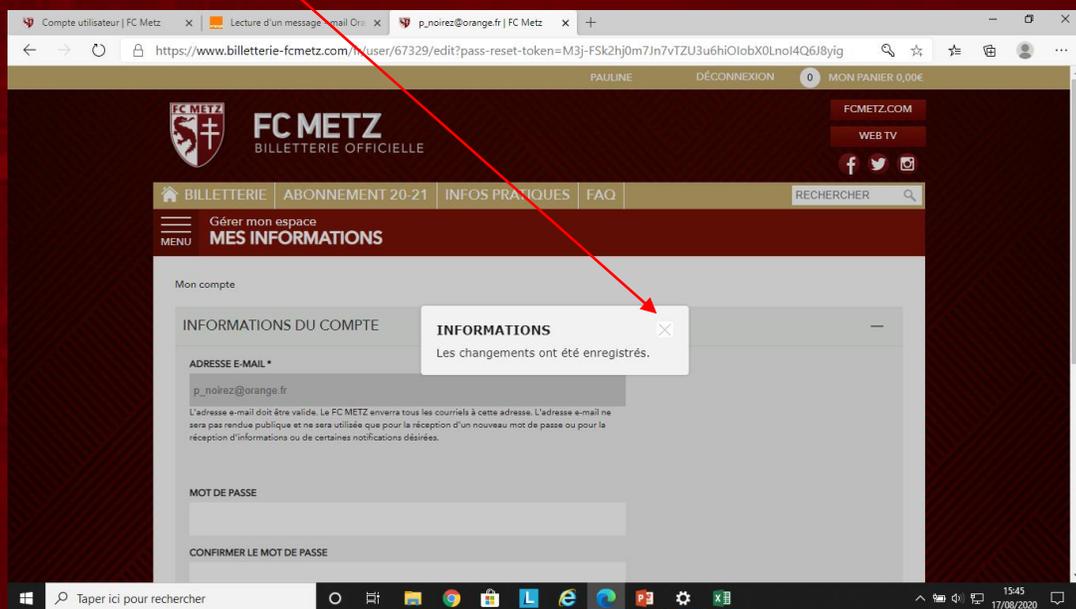
17) Cliquez sur Enregistrer

III. JE ME SUIS DÉJÀ CONNECTÉ MAIS JE NE CONNAIS PAS MON MOT DE PASSE



18) Fermez la page d'informations mentionnant « Les changements ont été enregistrés »

19) Cliquez sur la page d'accueil billetterie



20) Vous êtes désormais connecté sur le site de la billetterie en ligne du FC METZ

21) Cliquez sur la vignette Monaco pour acheter vos places